

A

Lesen Sie den Beispieldialog. Lösen Sie das Problem. Patient/in 1 beginnt.

Patient/in 1

- Sagen Sie, müssen Sie denn wirklich den ganzen Tag telefonieren?
- Ja, ich bin frisch operiert, habe große Schmerzen brauche Ruhe.
- Kann Ihre Familie Sie denn nicht einfach besuchen? Dann müssen Sie nicht ständig telefonieren.
- Das verstehe ich, aber bitte verstehen Sie auch mich. Vielleicht können wir zwei Stunden pro Tag vereinbaren, wo das Telefon nicht klingelt?

Patient/in 2

- Wieso? Stört Sie das vielleicht?
- Ja, aber ich bin schon so lange hier, darf nicht aufstehen und mir ist langweilig.
- Nein, meine Familie wohnt weit weg und kann nicht nicht kommen.
- Ja, natürlich. Bitte entschuldigen Sie.

Patient/in 1

①

- immer fernsehen?
- Programm schrecklich langweilig + Ruhe haben + lesen
- ins Fernsehzimmer gehen
- nur am Abend + Programm gemeinsam auswählen

Patient/in 2

②

- wieso?
- große Familie + viele Freunde + schneller gesund
- Café teuer und ungemütlich + auf dem Flur schimpfen die Krankenschwestern
- o.k. + Entschuldigung

B

Lesen Sie den Beispieldialog. Lösen Sie das Problem. Patient/in 1 beginnt.

Patient/in 1	Patient/in 2
<ul style="list-style-type: none">● Sagen Sie, müssen Sie denn wirklich den <u>ganzen</u> Tag telefonieren?● Ja, ich bin frisch operiert, habe große <u>Schmerzen</u> brauche <u>Ruhe</u>.● Kann Ihre Familie Sie denn nicht einfach <u>besuchen</u>? Dann müssen Sie nicht ständig <u>telefonieren</u>.● Das verstehe ich, aber bitte verstehen Sie auch mich. Vielleicht können wir zwei Stunden pro Tag vereinbaren, wo das Telefon <u>nicht</u> klingelt?	<ul style="list-style-type: none">○ <u>Wieso</u>? Stört Sie das <u>vielleicht</u>?○ Ja, aber ich bin schon <u>so</u> lange hier, darf nicht aufstehen und mir ist <u>langweilig</u>.○ Nein, meine Familie wohnt weit weg und kann nicht <u>kommen</u>.○ Ja, <u>natürlich</u>. Bitte <u>entschuldigen</u> Sie.

Patient/in 2
<p style="text-align: right;">①</p> <ul style="list-style-type: none">○ wieso?○ Fernseher zum Fernsehen da + leise + trotzdem lesen○ viel liegen müssen + nicht lange liegen dürfen○ ja + Entschuldigung

Patient/in 1
<p style="text-align: right;">②</p> <ul style="list-style-type: none">● von morgens bis abends Besuch?● zu viele Leute + Zimmer immer voll + laut reden + keine Erholung + schlafen wollen● ins Café + auf den Flur gehen● nachmittags 2 Stunden kein Besuch auf dem Zimmer + Ruhe haben