

Kopiervorlage 26d: „Beschwerdebrieff“

⇒ B1, Kap. 26, Ü 3d

Schreiben Sie:

1. Wie hat Ihnen der Urlaub gefallen?
2. Wie war das Hotel?
3. Wie war das Essen?
4. Wie zufrieden waren Sie mit dem Service?
5. Was könnte man eventuell verbessern?

Verwenden Sie passende Stichworte.

Zimmer zu kalt

sehr laut

Bad schmutzig

**Bettwäsche
unsauber**

Fernseher kaputt

**Frühstück
schlecht**

kein Balkon

**Zimmerservice
unfreundlich**

schrecklich

**Weckservice
funktionierte nicht**

**lange
warten**

**Rezeption
nicht besetzt**

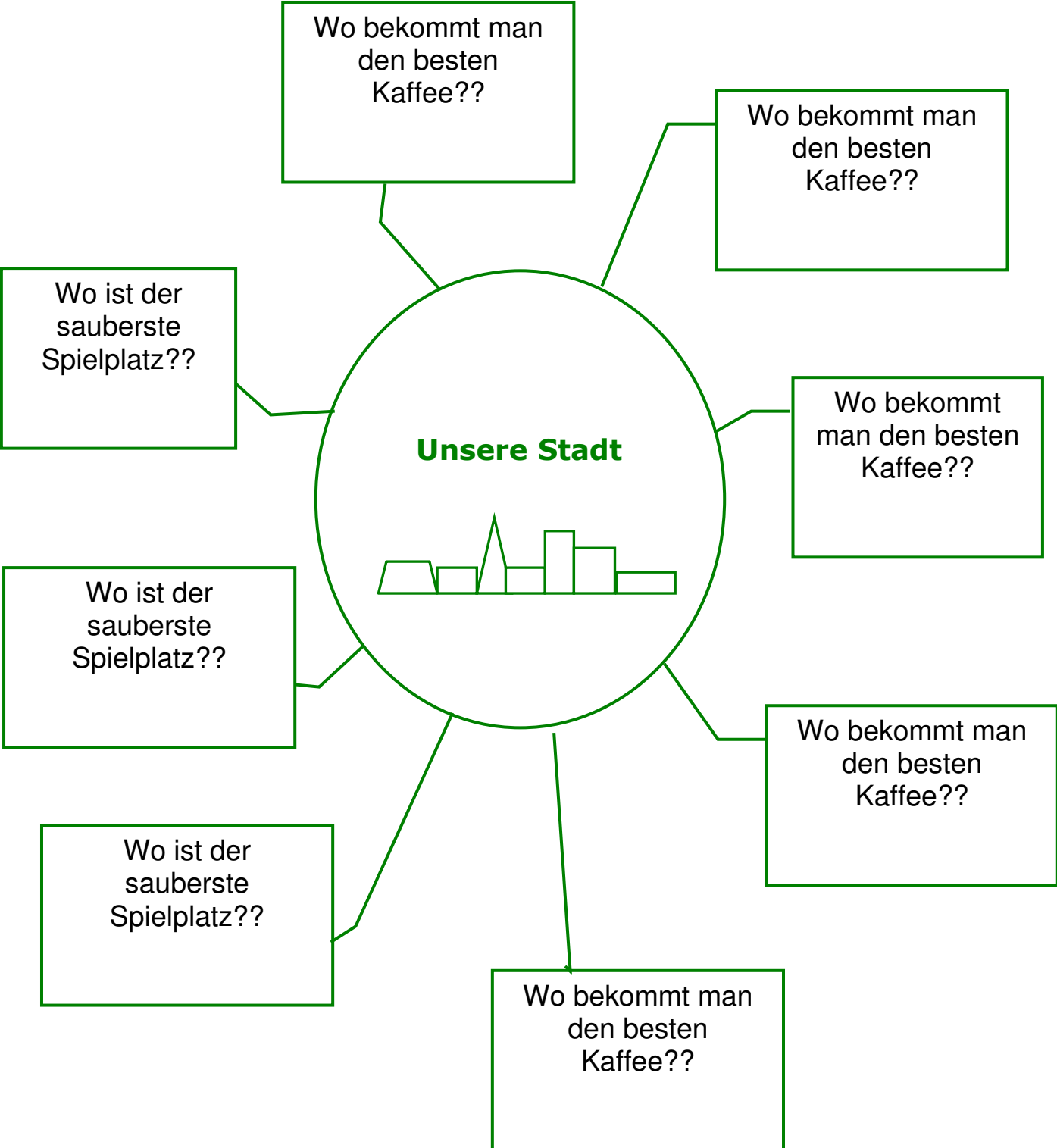
**Getränke
zu warm**

**Zimmer muss
renoviert werden**

**Party im
Zimmer nebenan**

TN wählen Kritikpunkte und schreiben einen Beschwerdebrief.

Kopiervorlage 26e: „Wo bekommt man den besten Kaffee?“ ⇒ B1, Kap. 26, Ü 8a



Text 1: Herr Müllers Beschwerdebrief

- (1) *Sehr geehrte Frau Alan,*
- (2) *ich bin an der Hand verletzt, / aber ich schreibe Ihnen! /*
- (3) *Ich habe letzte Woche / bei Ihnen einen Kochtopf gekauft /
und wollte gestern damit Spaghetti kochen. /*
- (4) *Aber der Topf flog in die Luft. /*
- (5) *Was kann man / beim Spagettikochen falsch machen? /*
- (6) *Der Topf, / den Sie mir verkauft haben, / ist von schlechtester
Qualität! /*
- (7) *Ich möchte mich bei Ihnen über diesen Topf beschweren. /*
- (8) *Ich will mein Geld zurück, / und ich möchte zehn Packungen
Spaghetti! /*
- (9) *Hochachtungsvoll /*
- (10) *Heinrich Müller*

✂

Text 2: Frau Alans Antwort

- (1) *Sehr geehrter Herr Müller,*
- (2) *das ist ja das Lustigste, / was ich je gehört habe! /*
- (3) *Ich habe selten so gelacht! /*
- (4) *Wahrscheinlich haben Sie / kein Wasser in den Topf getan. /*
- (5) *Wie kann man sich / beim Spagettikochen verletzen? /*
- (6) *Ich empfehle Ihnen: / Machen Sie einen Kochkurs / an der
Volkshochschule. /*
- (7) *Unsere Kochtöpfe / sind als die besten der Welt bekannt. /*
- (8) *Natürlich erhalten Sie einen neuen Topf. / Und zum Üben / lege ich
Ihnen zwei Packungen Spaghetti bei. /*
- (9) *Hochachtungsvoll /*
- (10) *Rosa Alan*