

Hier finden Sie Ausdrücke und Formulierungen, die Sie für die Prüfungsteile Schreiben und Sprechen der Prüfung Goethe Test PRO Pflege benutzen können.

Zu den Teilen

Schreiben

Schreiben, Teil 1: Bericht

Schreiben, Teil 2: Nachricht

Sprechen

Sprechen, Teil 1: Patientengespräch

Sprechen, Teil 2: Diskussion

Sprechen, Teil 3: Übergabe

Schreiben

Schreiben, Teil 1: Bericht

► Textbausteine für Übergabeberichte und zur Beschreibungen eines Patienten / einer Patientin oder eines Bewohners / einer Bewohnerin

- Heute Morgen war ...
- ... sehr depressiv und verstimmt
- Er/Sie hat weder ... noch ...
- Er/Sie wollte auch nicht ...
- Er/Sie war insgesamt sehr passiv/depressiv/verstimmt/....
- Er/Sie hat nur/ fast nur ...
- Er/Sie hat nicht auf ... reagiert.
- Er/Sie hat Nahrung/Essen/Getränke/Kontakt/ ... verweigert.
- Er/Sie hat laut geschrien und war aggressiv.
- ... sehr instabil ...
- ... sich nicht gut fühlen ...
- ... nicht unbeaufsichtigt lassen ...
- ... etwas genau beobachten ...
- ... ihr ... anbieten

Schreiben, Teil 2: Nachricht

► Textbausteine, um eine E-Mail zu beginnen und abzuschließen

- Liebe ..., / Lieber ... ,
Danke dir schon mal sehr für deine Rückmeldung / dein Verständnis!
- Bis später! / Bis nachher!
- Herzliche Grüße / Viele Grüße / Lieben Gruß

► Textbausteine, um um etwas zu bitten und dies zu begründen

- Ich wollte fragen, ob ...
- Wäre es möglich, ...
- ... aus privaten Gründen ...
- Meinem Onkel ... Deshalb ...
- Mein Onkel/Mein Mann ist krank, deshalb kann ich morgen ...
- Ich würde gerne die nächsten Tage dringend freinehmen, weil ...

► **Textbausteine, um Vorschläge zumachen**

- Es wäre vielleicht möglich, dass ...
- Ich kann mal ... fragen/ bitten, ob sie Vielleicht wäre das eine gute/schnelle/einfache Lösung.
- Eine Möglichkeit wäre, wenn ...
- Ich könnte/kann voraussichtlich am ... / Anfang nächster Woche / ... wieder meinen Dienst antreten / in die Arbeit kommen / wieder da sein. Am besten wäre die Früh- schicht/Spätschicht/Nachtschicht.

Sprechen

Sprechen, Teil 1: Patientengespräch

Für die Pflegeperson:

- ▶ **Ausdrücke, um etwas zu erfragen**
 - Was möchten Sie denn noch wissen?
 - Brauchen Sie noch etwas?
 - Soll ich Ihnen ... bringen?
- ▶ **Ausdrücke, um jemanden zu beruhigen**
 - Sie brauchen keine Angst zu haben.
 - Keine Angst! ... sind heutzutage Routineeingriffe.
 - Gegen ... hilft ein/eine ... / wenn Sie, ...
 - Ich bin sicher, dass die Operation gut gehen wird.
 - Machen Sie sich keine Sorgen.
 - Sie sind bei uns gut aufgehoben.
- ▶ **Ausdrücke, um Maßnahmen zu nennen und zu erklären**
 - Wir machen zunächst ...
 - Sie dürfen vor der Operation nichts essen und trinken.
 - Heute Abend bekommen Sie nochmal ein Abendessen.
 - Wenn Sie möchten, bekommen Sie etwas zur Beruhigung. Das hilft bei/gegen ...
 - Morgen früh ziehen Sie dann ein OP-Hemd an.
 - Im Operationsgebiet müssen Sie rasiert sein. Haben Sie das schon gemacht?
- ▶ **Ausdrücke, um Abläufe nach der Operation zu erklären**
 - Nach der Operation kommen Sie erst einmal in den Aufwachraum. Dort ...
 - Zuerst ... Dann ... Anschließend ... Später ...
 - Wir holen Sie dann nach der Operation dort ab und bringen Sie ...
 - Dann dürfen Sie ...
 - Wir sehen regelmäßig nach, dass/ob ...
 - Normalerweise ...
 - In der Regel ...

Sprechen, Teil 2: Diskussion

Für den Patienten / die Patientin bzw. Angehörige

- ▶ **Ausdrücke, um etwas zu begründen**
 - Ich würde gerne ..., weil ...
 - Mein Mann / Meine Frau / Meine Familie möchten gerne ..., deshalb ...
 - Darum würde ich auch gerne ...
 - Jetzt habe ich die letzten zwei Tage keinen Besuch gehabt, ...
- ▶ **Ausdrücke, um auf Argumente einzugehen**
 - Ja klar, aber ...
 - Ich weiß, was Sie meinen. Kann ich trotzdem ...?
 - Sie können ja vielleicht verstehen, dass ...
 - Ich war doch schon so lange ...
 - Das ist doch selbstverständlich. Ich passe natürlich auf.
 - Damit haben Sie zwar Recht, aber ich würde auch nur ...

Für die Pflegeperson:

► **Ausdrücke, um Argumente vorzubringen**

- Sie wissen doch, dass ...
- Sie sollten
- Unserer Meinung/Ansicht nach ...
- Sie müssen verstehen, dass ...
- Am besten ist, wenn ...
- Das ist nur zu Ihrer Sicherheit / zu Ihrem Besten.

► **Ausdrücke, um auf Argumente einzugehen und auf Vorschläge zu reagieren**

- Ja natürlich. Das kann ich verstehen, aber ...
- Dass Sie sich so fühlen / Dass Sie das gerne machen würden, ist verständlich, aber ...
- Das ist nur zu Ihrem Besten.
- Das klingt gut, aber stellen Sie sich vor, dass ...
- Das wäre eine Variante/Möglichkeit.
- Ich könnte mir aber auch vorstellen, dass ...
- Ok. Das klingt gut.

► **Ausdrücke, um Vorschläge zu machen**

- Ich habe einen Vorschlag: ...
- Sie könnten doch zum Beispiel ...
- Was halten Sie davon, wenn ...?
- Wie wäre es, wenn ...?

Sprechen, Teil 3: Übergabe

► **Ausdrücke, um einen Patienten / eine Patientin vorzustellen**

- Es handelt sich um ...
- Der Patient / Die Patientin / Der Neuzugang hat/hatte ...
- Neu auf Station gekommen ist ...
- Herr/Frau ... ist heute Vormittag / heute ... eingeliefert worden.
- Herr/Frau ist seit ... bei uns auf Station.

► **Ausdrücke, um eine Diagnose zu nennen**

- Bei einem Sturz/Arbeitsunfall hat er/sie sich ... zugezogen.
- Die Diagnose ist ...
- Seine/Ihre Verletzungen/Beschwerden/Schmerzen...
- Er/Sie leidet an ...
- Sein/Ihr Zustand ist nicht so ernst / ernster als anfangs angenommen ...
- Er/Sie hat noch große Schwierigkeiten beim Aufstehen und benötigt Unterstützung ...

► **Ausdrücke, um Therapien und Pflegeanweisungen zu erläutern**

- Es wird zuerst ... gemacht/durchgeführt/ ...
- Der Patient / Die Patientin erhält/bekommt/benutzt/ ...
- Wir sollen ihm/ihr ... verabreichen.
- Wir müssen schauen/nachsehen, dass ...
- Wir müssen beobachten, ob/dass ...