

Kapitel 1

Haus und Nachbarn beschreiben

- Ich wohne ...
- Unser Haus / Unsere Wohnung ...
- Meine Nachbarn ...

Um Hilfe bzw. einen Gefallen bitten

- Ich hätte eine Bitte. Könnten Sie ...? ○ Ja, klar. / Ja, gerne. / Natürlich. / Klar. / Kein Problem.
- Darf ich Sie um einen Gefallen bitten? ○ Aber klar, das mache ich doch gerne.
- Könnten Sie / Könntest du mir helfen? ○ Tut mir leid, aber ich ...
- Können Sie / Kannst du ...? ○ Fragen Sie / Frag doch mal ...

Über Beziehungen zu Nachbarn sprechen

- Ich bin enttäuscht.
- Ich bin froh.
- Ich habe Angst.
- Ich bin ärgerlich.

Probleme schildern

- Es geht nicht, dass ... ○ Entschuldigung ...
- Sie können nicht ... ○ Das tut mir leid. Das habe ich nicht gewusst.
- Ich finde nicht gut, dass ... ○ Ich möchte mich entschuldigen.

Über Hausregeln sprechen

- Vergessen Sie nicht, ...
- Achten Sie darauf, ...
- Es ist verboten, ...
- Es ist Vorschrift, ...
- Man sollte versuchen...
- Ich finde es gut, ...
- Es ist wichtig, ...
- Bei uns darf man / darf man nicht ...

Kapitel 2

Sich über Einkaufsmöglichkeiten und Einkaufsgewohnheiten austauschen

- Wo kaufst du Gemüse ein? ○ Ich kaufe oft im Supermarkt ein, und du?
- Wann und wie kaufst du ein? ○ Ich kaufe oft im Internet ein, weil ich sehr lange arbeite.

Vorteile und Nachteile ausdrücken

- Auf dem Markt gefällt mir, dass ich mit den Händlern reden kann. Aber ...
- Im Supermarkt finde ich gut, dass ...

Etwas reklamieren

- Sie haben mir gestern einen Kühlschrank geliefert, aber der funktioniert überhaupt nicht!
 - Sie haben leider die falsche Ware geschickt.
 - Ich habe ... bestellt, aber Sie haben ... geliefert.
 - Sie haben kein ... geschickt, sondern ...
 - Ich möchte etwas reklamieren: ...
 - ... funktioniert nicht.
 - ... ist kaputt.
 - ... hat die falsche Größe / hat ein Loch.
 - Kann ich die Ware umtauschen?
- Wir schicken Ihnen einen Techniker / Fahrer, der ...
 - Wir schicken Ihnen sofort die richtige Ware.
 - Sie können alles kostenlos zurückschicken.
 - Es tut mir leid, das ist unser Fehler. Sie bekommen das Geld zurück.
 - Sagen Sie mir bitte zuerst Ihre Kundennummer?
 - Sie müssen die Rechnung nicht voll bezahlen, sondern sie bekommen ... Prozent Rabatt.

Gespräche beim Einkaufen

- Könnten Sie mich vielleicht vorlassen, bitte?
 - Wer ist jetzt dran?
 - Moment mal bitte, ich warte hier schon länger!
 - Ich war schon vor Ihnen da.
 - Darf's ein bisschen mehr sein?
- Ja, natürlich.
 - Ich bin dran. Ich hätte gern ...
 - Das ist mir jetzt wirklich peinlich, aber ...
 - Nein danke, ich möchte wirklich nur ein Pfund.

Kapitel 3

Sich über Versicherungen informieren

- Wie teuer ist die Versicherung?
- Wann kann man kündigen?
- Wie schnell muss man einen Schaden melden?
- Für welche Schäden zahlt die Versicherung nicht?
- Gibt es eine Selbstbeteiligung?
- Wie hoch ist die Versicherungssumme?

Über Erfahrungen mit Versicherungen und Banken sprechen

- Bei mir war es so: ...
- Mir hat es (nicht) gut gefallen, dass ...
- Ich war (nicht) zufrieden, weil ...
- Es war einfach / kompliziert, als ...
- Ich finde es wichtig, dass ...
- Eine große Rolle spielt ...
- Die Versicherung sollte ...
- Ich finde, man braucht unbedingt ...

Sperrnotruf anrufen

- Ich kann meine EC-Karte nicht mehr finden. Schrecklich!
- Ich habe Angst, dass jemand Geld von meinem Konto abhebt.
- Das kann passieren, bleiben Sie einfach ruhig.
- Wir sperren zuerst einmal Ihre Karte, dann kann das nicht passieren.

Gewohnheiten und Veränderungen beschreiben

- Was gehört für dich zu einem guten Frühstück?
- Die wichtigste Mahlzeit ist ...
- Ein besonderes Gericht ist ...
- Bei mir / uns gibt es oft / selten ...
- Zu Mittag mag ich ... / Zu Mittag esse ich gern ...
- Zum Frühstück gehören ...

Kapitel 4

Über Veränderungen berichten

- Als meine Oma klein war, stand sie um 6.00 Uhr auf. Ich stehe erst um ... auf.

Gespräche beim Essen führen

- Schmeckt's?
- Mhm, lecker! Das
- Rezept musst du mir unbedingt geben.
- Nehmen Sie doch noch mal!
- Aber gern. Es schmeckt wirklich sehr gut.
- Nimm dir / Nehmen Sie doch noch ...
- Ich bin leider allergisch gegen ...

Ratschläge zur Ernährung geben

- Man soll sich beim Essen Zeit nehmen.
- Man soll fünfmal am Tag Gemüse oder Obst essen.

Eine Präsentation machen

- Ich spreche über das
- Thema „Gesunde Ernährung“.
- Mein erster Punkt ist „...“
- Zum ersten Punkt gebe ich ein Beispiel.
- Ich komme zum zweiten Teil. Abschließend möchte ich sagen, dass ...
- Vielen Dank fürs Zuhören.

Kapitel 5

Über Sprachenlernen sprechen

- Mit meinen Eltern / Mit deutschen Nachbarn / Auf Ämtern spreche ich ...
- In der Schule habe ich ... gelernt.
- Beim Einkaufen spreche ich ...

Sich nach Regeln erkundigen

- Bei uns ist es in Ordnung, wenn man zu einer
- Einladung noch andere Leute mitbringt. Wie ist das in Deutschland?

Tipps zum Sprachenlernen geben

- Ich werde eine Sprach-App ausprobieren, weil ich gern etwas mit dem Handy mache.
- Du kannst dir Wortschatz auf Kärtchen notieren.
- Ich lerne gerne zu zweit, mit meiner Freundin.

Jemanden beruhigen

- Mach dir bloß keine Sorgen.
- Alles halb so schlimm.
- Jeder macht mal einen Fehler.
- Keine Sorge / Angst / Panik.
- Das kann doch jedem passieren.

Über Tabus und interkulturelle Unterschiede sprechen

- Muss man bei euch die Schuhe ausziehen, bevor man in eine Wohnung geht?
 - Ja, das machen wir so.

Kapitel 6

Einen Notfall melden

- Wer spricht bitte?
 - Hier ist Jan Kosak.
- Was ist passiert?
 - Ich bin / Meine Frau ist / ... auf der Treppe gestürzt.
- Welche Verletzungen hat ...?
 - Sie hat sich am Fuß verletzt.
- Hat ... noch andere Verletzungen?
 - Nein, nur starke Schmerzen.
- Wie ist Ihre Telefonnummer?
 - 0170...

Mit dem Arzt sprechen

- Was ist das Problem, Herr / Frau ...?
 - Ich habe Husten und Fieber.
- Wo haben Sie Schmerzen?
 - Hier, am Arm.
- Nehmen Sie Medikamente?
 - Nein / Ja, manchmal Tabletten gegen Kopfschmerzen.
- Sind Sie allergisch gegen bestimmte Lebensmittel oder Medikamente?
 - Nein, ich bin nicht allergisch. / Ja, ich bin allergisch gegen Gluten.
- Hatten Sie schon einmal eine Narkose / eine Operation?
 - Ja, vor sieben Jahren.

Gefühle / Ängste / Mitgefühl ausdrücken

- Ich habe Angst vor der Operation.
 - Das wird schon.
- Wie geht es dir heute?
 - Es geht. Ein bisschen besser als gestern.
- Gute Besserung!
 - Danke!

Kapitel 7

Über Energiesparen diskutieren

- Wir heizen im Winter nicht viel. Da spart man viel Geld.

Zustimmen

- Da hast du recht.
- Da stimme ich dir zu.
- Das sehe ich auch so.
- Damit bin ich einverstanden.
- Stimmt.
- Ich habe die gleiche Meinung wie ...

Widersprechen

- Ich sehe das anders.
- Hier möchte / muss ich widersprechen.
- Das ist nicht so.
- Das kann jeder behaupten.
- Das stimmt zum Teil, aber ...
- Ich finde auch / nicht ...
- Ich habe eine andere Meinung als ...

Abwägen

- Ganz so einfach ist das nicht.
- Eigentlich hat ... recht, aber ...
- Man darf nicht vergessen, ...
- Es ist aber auch wichtig, ...

Umwelttipps geben

- Man sollte den Müll trennen!
- Verwende eine Trinkflasche und trinke öfter Leitungswasser!
- Meine Stromrechnung ist zu hoch!
 - Sie sollten ...
 - Wenn Sie ..., dann ...
 - Vielleicht könnten Sie ...
 - An Ihrer Stelle würde ich ...

Jemanden überzeugen

- Ich finde diese Aktion gut.
- Es ist sinnvoll, etwas für ... zu tun.
- Man sieht gleich, was man geschafft hat.
- Da können wir uns ganz praktisch engagieren.
- Da kann man viel lernen.
- Das macht Spaß.
- Das ist sicher interessant!

Zweifel äußern und entkräften

- Das ist doch sinnlos!
- Das bringt doch nichts!
- Das ist mir viel zu anstrengend.
- Warum soll ich da mitmachen?
- Ich glaube nicht, dass das funktioniert.
- Und was ist, wenn ...?
- Irgendjemand muss doch mal anfangen, etwas zu tun.
- Doch, natürlich bringt das etwas.
- Komm, du schaffst das schon!
- Es wäre einfach toll, wenn du mitmachen würdest!
- Wieso? Ich denke, das klappt schon!
- Dann könnten wir einfach ...

Kapitel 8

Gemeinsam etwas planen

- Wir könnten ...
- Ich schlage vor, wir ...
- Wir könnten ...
- Lass uns doch ...
- Was halten Sie / hältst du davon, wenn ...
- Ich habe einen anderen Vorschlag.
- Ich hätte eine andere Idee.
- Und wann und wo sollen wir uns treffen?
- Nein, das finde ich nicht so gut. Was hältst du davon, wenn ...
- Das ist eine gute Idee / ein guter Vorschlag.
- Das ist eine gute Idee, aber ...
- Ja, genau.
- Darauf habe ich keine Lust.
- Das finde ich toll.
- Dafür interessiere ich mich (überhaupt) nicht.
- Darauf habe ich auch (große) Lust.
- Nein, diese Idee gefällt mir nicht.
- Davon halte ich nicht sehr viel.
- Also, ich finde das nicht so gut.
- Um 7.30 vor dem Kino? Passt es dir?

**Sich über Interessen
austauschen**

- Wofür interessierst du dich? ○ Ich interessiere mich für ...
- Hast du Lust auf ...? ○ Ja, gerne!

**Von interessanten Ereignissen
erzählen**

- Letzte Woche / Letzten
Monat war ich ...

**Begeisterung / Enttäuschung
aus drücken**

- Die Musik hat mir wirklich
gut gefallen. ○ Die Musik hat mir überhaupt
nicht gefallen.
- Der Film ... war total
langweilig / faszinierend ... ○ Mir hat (nicht) gefallen, dass
...