

Kapitel 2

Kapitel 2, Einstiegsseite, Aufgabe 3b

Kennen Sie noch andere Wege, über die wir Botschaften senden und empfangen? Recherchieren Sie im Internet mithilfe der Stichworte „zwischenmenschliche Kommunikation“ und „nonverbale Kommunikation“.

Tipp: Überlegen Sie sich ein Beispiel für ein Gespräch, an dem man erklären kann, wie man Botschaften unterschiedlich wahrnehmen kann.

Beispiele:

- a Mann und Frau sitzen vor dem Fernseher. Sagt der Mann: „Ich hätte jetzt Lust auf belegte Brote.“
- b Personalchef und Bewerber sitzen im Bewerbungsgespräch. Fragt der Personalchef: „Warum wollen Sie eigentlich bei uns arbeiten?“
- c Sie ruft ihn an, um sich zu Mittag zu verabreden. Er: „Ich habe schon auf deinen Anruf gewartet.“ Sie: „Du hättest ja auch anrufen können.“

Sehen Sie sich dazu ein Kommunikationsmodell an:

<https://www.schulz-von-thun.de/die-modelle/das-kommunikationsquadrat>

Informationen zur nonverbalen Kommunikation:

<http://www.stangl-taller.at/ARBEITSBLAETTER/KOMMUNIKATION/KommNonverbale.shtml>

Kapitel 2, Porträt: Massimo Rocchi

<http://www.massimorocchi.ch/>